

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL des contacts clients et prospects

Nous vous informons que Viveris procède à la collecte et au traitement de certaines de vos données à caractère personnel, pour les finalités décrites dans le présent document, et de ce fait est responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (ci-après « RGPD ») et de la Loi n° 78-17 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés ».

La présente politique de protection des données à caractère personnel s'applique à toutes les données et informations traitées par Viveris et collectées (i) directement, notamment lors de toute correspondance avec Viveris, notamment via le formulaire de contact des sites internet www.viveris.fr ou <https://www.vrac-numerique.com/> (les informations requises signalées par un astérisque sont nécessaires pour traiter votre demande) ou lors d'échange précontractuel ou contractuel, ou (ii) indirectement et notamment auprès de tiers ou à partir d'informations diffusées sur des réseaux sociaux.

Cette politique vous fournit des informations sur la façon dont sont traitées vos données à caractère personnel par Viveris.

Cette politique, consultable notamment sur nos sites Internet, est mise à jour régulièrement afin de prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation de la structure ou dans les traitements qu'elle réalise.

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, utilisées ou non à des fins commerciales, sont nécessaires notamment (i) pour vous fournir un document ou information demandé, (ii) pour permettre de vous contacter et de vous envoyer plus d'informations relatives à Viveris et à ses offres, (iii) pour répondre aux obligations légales de Viveris, (iv) pour gérer les relations contractuelles.

Ainsi, les finalités de traitement de vos données à caractère personnel, les bases légales associées et la durée de conservation de vos données sont les suivantes :

Activités de traitement	Finalités	Bases légales	Durée de conservation
Prospection / Marketing	Fourniture d'un document sollicité et réponse aux éventuelles questions	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 années après le dernier contact
	Envoi de courriers ou courriels de présentation d'offres	Intérêt légitime	
	Constitution d'une base de données prospects, gestions et suivi des relations prospects	Intérêt légitime	
	Envoi de communications marketing et événementielles	Intérêt légitime	
	Communication suite à une demande, une rencontre avec des exposants lors d'un salon, visionnage d'un webinaire, etc.	Intérêt légitime	
Gestion contractuelle	Gestion précontractuelle, devis, mise en relation,	Mesures précontractuelles	Durée de la relation contractuelle et tant que le client continue à utiliser les services de Viveris, ses données seront conservées afin d'en assurer la continuité. Puis, jusqu'à 6 ans à partir de la date du dernier contact avec le client (commande, clic sur un e-mail, ...).
	Exécution des obligations contractuelles et facturation	Exécution d'un contrat	
	Envoi de mail suite à l'inscription à un webinaire, une conférence, etc., envoi de badge, rappel de l'événement,	Exécution d'un contrat	
	Gestion de la fourniture et de la facturation des services	Exécution d'un contrat	

	Gestion des relations et échanges clients et gestion opérationnelle interne (gestion de projet)	Exécution d'un contrat	
Gestion administrative	Tenue des registres à des fins administratives (demandes d'exercices de droits, registre des catégories de traitements et de violation de DCP, plaintes de clients, etc.)	Obligations légales	Durée de conservation déterminée au cas par cas en fonction des exigences légales et réglementaires, des recommandations des régulateurs de la protection des données.
	Déclarations fiscales	Obligations légales	
	Gestion du dispositif de lanceur d'alerte	Obligations légales	
	Traitement nécessaire pour se conformer aux exigences légales, pour faire respecter les conditions générales, la charte éthique et code de conduite, pour coopérer avec les autorités et pour mettre fin à des activités illégales ou préjudiciables	Obligations légales	

Viveris s'efforce de minimiser la collecte et le traitement des données à caractère personnel. Toutefois, lorsque les données sont collectées, elles appartiennent principalement aux catégories suivantes :

- Informations relatives à l'identité, telles que le nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone
- Données transactionnelles et d'utilisation, telles que l'historique de navigation et d'achat, les évaluations de produits, les réponses aux enquêtes, les informations de paiement (y compris les coordonnées bancaires) et les enregistrements détaillant la manière dont vous utilisez nos services
- Données professionnelles, telles que coordonnées, informations professionnelles, adresse électronique professionnelle, informations sur l'emploi actuel, données de profil public.

Les destinataires des données à caractère personnel que nous collectons sont les entreprises du groupe Viveris, les salariés du groupe, occupant des fonctions marketing et commerciales, les sous-traitants et partenaires commerciaux avec lesquels Viveris réalise ses prestations, des tiers offrant des services de constitutions de base clients (type LinkedIn Sales Navigator, Evaboot, etc.) ou des outils de emailing et CRM (type Brevo), ainsi que les tiers auprès desquels la communication des données est imposée par la loi ou une décision de justice.

Dispositions générales

Conformément à la réglementation, vous disposez notamment d'un droit d'**accès**, de **rectification**, d'**effacement** de vos données à caractère personnel, du droit de **limiter le traitement** de vos données, du droit de vous **opposer au traitement** de vos données, du droit à la **portabilité** de vos données, du droit de **retirer** votre consentement sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, du droit d'introduire un recours ou une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL) et du droit de **définir** des directives post-mortem.

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande, à l'adresse suivante :

Viveris 32-36 rue de Bellevue 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT ou à dpo@viveris.fr
VIVERIS fera le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous considérez que la réponse qui vous est donnée n'est pas satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).