

## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL des contacts commerciaux

**Nous vous informons que Viveris procède à la collecte et au traitement de certaines de vos données à caractère personnel, pour les finalités décrites dans le présent document, et de ce fait est responsable de traitement au sens du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (ci-après « RGPD ») et de la Loi n° 78-17 modifiée dite « Loi Informatique et Libertés ».**

La présente politique de protection des données à caractère personnel s'applique à toutes les données et informations traitées par Viveris et collectées lors de toute correspondance avec Viveris, notamment via le formulaire de contact du site internet [www.viveris.fr](http://www.viveris.fr). Les informations requises signalées par un astérisque sont nécessaires pour traiter votre demande.

Cette politique vous fournit des informations sur la façon dont sont traitées vos données à caractère personnel par Viveris.

Cette politique, consultable notamment sur notre site Internet, est mise à jour régulièrement afin de prendre en compte les évolutions législatives et réglementaires, et tout changement dans l'organisation de la structure ou dans les traitements qu'elle réalise.

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel sont nécessaires pour vous fournir un document demandé, qu'elles soient utilisées à des fins commerciales pour permettre de vous recontacter et d'envoyer plus d'informations relatives à Viveris et à ses offres.

Ainsi, les finalités de traitement de vos données à caractère personnel, les bases légales associées et la durée de conservation de vos données sont les suivantes :

Activités de traitement	Finalités	Bases légales	Durée de conservation
Prospection	Fourniture d'un document sollicité et réponse aux éventuelles questions	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 années après le dernier contact actif émanant de la personne concernée
	Envoi de courriers ou courriels de présentation d'offres	Consentement	Jusqu'au retrait du consentement ou 3 années après le dernier contact actif émanant de la personne concernée
	Constitution d'une base de données prospects, gestions et suivi des relations prospects	Intérêt légitime	3 années après le dernier contact actif émanant de la personne concernée

Les destinataires des données à caractère personnel que nous collectons sont les salariés du groupe, occupant des fonctions marketing et commerciales.

### Dispositions générales

- Conformément à la réglementation, vous disposez notamment d'un droit d'**accès**, de **rectification**, d'**effacement** de vos données à caractère personnel, du droit de **limiter le traitement** de vos données, du droit de vous **opposer au traitement** de vos données, du droit à la **portabilité** de vos données, du droit de **retirer** votre consentement sans porter atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci, du droit d'introduire un recours ou une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (en France, la CNIL) et du droit de **définir** des directives post-mortem.

- Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande, à l'adresse suivante :  
Viveris 32-36 rue de Bellevue 92100 BOULOGNE-BILLANCOURT ou à [dpo@viveris.fr](mailto:dpo@viveris.fr)  
VIVERIS fera le nécessaire pour répondre de manière satisfaisante à vos demandes.

- Si, pour quelque raison que ce soit, vous considérez que la réponse qui vous est donnée n'est pas satisfaisante, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).